

GIULIANA CREATORE

INFORMAZIONI DI CONTATTO

✉ giuliana.creatore@gmail.com

🏠 Via M. Troiano, 19

📞 3404058405

📅 9 Dic, 1981

🌐 Italiana

COMPETENZE

- Gestione amministrativa
- Controllo di bilancio
- Fatturazione e pagamenti
- Supervisione del personale
- Pianificazione finanziaria
- Analisi dati contabili
- Coordinamento attività
- Relazioni con fornitori
- Reportistica di gestione
- Conoscenza normative fiscali

LINGUE

- Inglese | Livello intermedio
- Francese | Livello base

DESCRIZIONE

Professionista della vendita al dettaglio proattivo e orientato al cliente, con oltre 4 anni di esperienza in negozi rinomati. Ha ricevuto 3 "Passion Awards" per aver fornito un servizio clienti eccezionale e ha superato costantemente gli obiettivi di KPI per i mystery shopper.

ESPERIENZA

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Ohana ascscd. Rutigliano (BA, Italia) | 2016 - Attuale

Capacità di coordinamento e supervisione del personale, gestione dello stesso in ambito tecnico sportivo. Coordinamento e supervisione della contabilità e delle attività amministrative. Esperienza consolidata nella scrittura di bandi pubblici, della rendicontazione e del coordinamento delle attività di tutoraggio.

TUTOR CORSO ABILITAZIONE PROFESSIONALE

Athena Onlus. Rutigliano (BA, Italia) | Nov 2016 - Dic 2016

Convocazione candidati idonei, stampa e compilazione dei registri presenze d'aula, comunicazione ufficiale agli enti competenti, comunicazione con docenti e allievi.

IMPIEGATA

Erriquez Anna Casalinghi. Rutigliano (BA, Italia) | Dic 2009 - Dic 2010

Gestione completa dell'attività commerciale di articoli casalinghi, elettrodomestici e articoli da regalo. Competenze nella gestione della contabilità, dello stock fisico ed informatico, gestione ordini e relazioni con i fornitori, vendita e fidelizzazione del cliente, risoluzione problemi pre e post vendita.

RESPONSABILE MERCHANDISER

Emmelunga Spa. Bari (Italia) | Gen 2007 - Nov 2009

Responsabile della gestione dell'area espositiva, della sua progettazione e allestimento secondo i modelli di marketing aziendali. Collaborazione con team di marketing e vendite per garantire coerenza di brand.

Gestione dei layout di negozio e dello stock per massimizzare l'efficienza Responsabile dell'assetto complessivo del punto vendita e conseguenti modalità di circolazione dei consumatori al suo interno.

ADDETTA CASSE E RECEPTION

Castorama Italia Spa. Bari (Italia) | Dic 2005 - Gen 2007

Gestione della cassa e della reception, risoluzione problemi post-vendita. Formazione per l'utilizzo del sistema informatico casse e per l'accoglienza e l'assistenza al cliente. Conoscenza delle diverse modalità di pagamento, emissione fatture, resi merce, finanziamenti.

ADDETTA ALLE VENDITE

Decathlon Italia. Casamassima (BA, Italia) | Ott 2004 - Lug 2005

Addetta vendita del settore abbigliamento uomo, donna, bambino. Accoglienza e assistenza al cliente in tutte le fasi della vendita. Conoscenza approfondita dei prodotti e capacità di consigliare ai clienti.

MASCHERA

Omniacine . Rutigliano (BA, Italia) | Feb 2003 - Giu 2003

Addetta alla biglietteria e alla vendita punto ristoro.

ISTRUZIONE

LICEO SCIENTIFICO

L.S.S. Ettore Majorana. Rutigliano (BA, Italia) | 1995 - 2000

Diploma conseguito con la votazione di 92/100

PROGETTI

- PROGETTO CINTURE BIANCHE FIJLKAM scrittura progetto federale per minori di età compresa fra gli 11 e i 14 anni, all'interno delle scuole per promuovere l'attività fisica nella fascia pre-adolescenziale.

PROGETTO FIGHT LIKE A GIRL progetto federale per la promozione della parità di genere nella lotta, judo e arti marziali

PROGETTO DIFESA PERSONALE scrittura progetto dedicato principalmente alle donne, per promuovere la sicurezza di sé, la tutela dei diritti dell'agredito, dall'assistenza legale a quella psicologica e dei servizi territoriali dei centri antiviolenza.

PROGETTO GIOCAFIPE, dedicato alla fascia 6-14 anni, finalizzato alla promozione dell'attività fisica di base, corretti comportamenti alimentari e sviluppo delle competenze relazionali attraverso lo sport.

PROGETTO CENTRO CONI, incentrato sulla formazione psicomotoria della fascia giovanile 8-14 anni, attraverso un protocollo multidisciplinare applicabile a qualsiasi tipologia di sport.

CERTIFICATI E CORSI

Corso nuova normativa del lavoro sportivo, FIPE, 2024

Corso in progettazione sportiva sociale, FIPE, Bari 2023

Corso antidoping, FIJLKAM, 2019

Corso in amministrazione ASD/SSD FIJLKAM 2019

COMPETENZE RELAZIONALI

Ottima gestione di team formati da più persone, grazie alla capacità di coordinamento e assegnazione del lavoro e delle responsabilità. La gestione di piccole e medie imprese, inoltre, ha consolidato la capacità di occuparsi di tutti gli ambiti atti ad aumentare la produttività aziendale, da azioni di marketing e comunicazione, alla gestione diretta dei contatti con i fornitori e i clienti.

Buona capacità di empatia e sviluppo delle competenze dei dipendenti, della promozione del progresso professionale del team, mirata al raggiungimento degli obiettivi del gruppo di lavoro.

PATENTE DI GUIDA

Patente B