



IFEL OBIETTIVI per il SOCIALE

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune			RUTIGLIANO
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
INTERVENTI E SERVIZI			
M12 - Utenti famiglia e minori	600	800	50
M15 - Utenti disabili	80	90	0
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	7	7	0
M21 - Utenti anziani	200	250	30
M24 - Utenti immigrati e nomadi	70	100	10
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	170	200	50
M30 - Utenti Multiutenza	270	300	0
CONTRIBUTI ECONOMICI			
M35 - Utenti famiglia e minori	500	1000	30
M36 - Utenti disabili	80	85	0
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	1	1	0
M38 - Utenti anziani	100	120	10
M39 - Utenti immigrati e nomadi	10	15	10
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	20	30	0
M41 - Utenti Multiutenza	150	170	13
STRUTTURE			
M44 - Utenti famiglia e minori	14	11	0
M47 - Utenti disabili	0	0	0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M53 - Utenti anziani	10	7	0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	3	0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	5	0
R01 - Utenti Multiutenza	0	0	0

R02 - TOTALE UTENTI	2282	3194	203
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	18255
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	17,50
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	6,33

Nel 2021 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	1.239.062,86
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	703.981,65
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	70.049,28

Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione servizi sociali, mentre il numero di utenti serviti risulta superiore allo standard di riferimento.

Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021 da rendicontare (70.049,28 euro), l'ente locale deve perseguire obiettivi preferibilmente qualitativi in termini di significativo miglioramento dei servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2021 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

3 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021

R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021 da rendicontare		70.049,28	
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2021	Numero	Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	0	0,00 €	0
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0	0,00 €	0
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		€	0
OBIETTIVO DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2021		Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R13 - Utenti aggiuntivi 2021 rispetto al 2019		977.664,00 €	912
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale		€	0
		Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R15 -TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021		977.664,00	912

Nel 2021 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del quadro 4

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

		Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è più alto a quello di riferimento a causa di:
R29	NO	Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune
R30	SI	Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento
R31	NO	Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi
R32	SI	La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio
R33		Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Si sottolinea, preliminarmente, che la spesa aggiuntiva in ambito sociale con riferimento all'annualità 2021, rispetto al 2019, è stata fortemente condizionata dall'emergenza Covid-19 e dai numerosi nuovi bisogni che l'emergenza medesima ha determinato, cui si è potuto fare fronte anche grazie alle ingenti risorse statali assegnate all'Ente. I provvedimenti restrittivi finalizzati al contenimento dell'epidemia hanno determinato un importante incremento dell'utenza con disagi di tipo socio-economico presa in carico dai Servizi Sociali. A tali esigenze si è dato risposta attraverso l'erogazione di buoni spesa e di prestazioni domiciliari (con il soddisfacimento di spese alimentari e sanitarie), il pagamento di utenze ed affitti e la costante attività di ascolto, supporto ed informazione.

Nonostante l'emergenza, i Servizi hanno comunque mantenuto gli standard pregressi continuando a seguire gli utenti già precedentemente in carico, erogando, all'occorrenza, contributi, prendendo in carico nuovi utenti, procedendo con le istituzionalizzazioni, predisponendo interventi indifferibili ed urgenti e garantendo supporto extra per assistenza domiciliare in favore di anziani e disabili.

Posto che l'emergenza Covid ha comportato la sospensione della maggior parte delle attività di socializzazione in favore di anziani e minori, i Servizi hanno cercato di sopperire a tale mancanza attraverso l'attivazione di servizi di supporto psicologico e didattico online. Inoltre, non appena i provvedimenti restrittivi si sono allentati, si è garantita la riattivazione delle attività estive per minori e anziani, assicurando un ampliamento della platea servita.

L'Ufficio Servizi Sociali ha altresì proseguito, nel 2021, con la realizzazione di due progetti innovativi riguardanti i minori, già avviati nel 2020: il servizio di educativa di strada finalizzato al recupero di soggetti devianti con problematiche acute dai tanti mesi di lezioni scolastiche a distanza e dall'isolamento ed il progetto denominato "Legalità è cultura", che ha affrontato, con gli studenti frequentanti gli istituti di scuola secondaria di secondo grado, il tema del gioco d'azzardo in tutte le sue implicazioni sociali anche di rilevanza penale, attraverso attività come l'ascolto di testimonianze, l'analisi della normativa di settore, la trattazione degli aspetti psicologici e sociologici del gioco d'azzardo, la realizzazione di slogan e spot sulla tematica ed il confronto con alcune associazioni con sede nella Città Metropolitana di Bari.

Circa le iniziative che l'Ente intende attivare per migliorare la qualità dei Servizi Sociali, occorre lavorare al fine di una progressiva sostituzione del contributo economico con l'erogazione di servizi equivalenti, come, a titolo esemplificativo, l'erogazione stabile di buoni spesa ed il pagamento di utenze. Ulteriori iniziative dovranno riguardare l'incremento dei servizi erogati in favore di minori (come centri sociali, supporto didattico ed attività estive) ed una maggiore integrazione dei minori con disabilità in tali progettualità.